

人間関係の煩わしさをなく

“機械の世界”に魅せられ没頭

—実は仕事内容についてよく考えていなかったので。転職から11年目となる。さん。当時を振り返ってのコメントは、あまりにも意外な言葉だった。

だがそれは、「本当に重視すべきものも他にもある」という意味にもとれる。そのキーワードとなる「居心地のよさ」を軸に話を伺った。

—さんは、もとはパーテンドーだったとか。こちらに入社したきっかけは何だったのでしょうか？

その前職（パーテンドー）の時の同僚が、ここに転職したんです。一体どんな会社なんだろう。そう思ったのが、きっかけと言えはきつかけですね。当時は店が忙しくて、ある日「店に戻ってこいよ」と説得するため彼と会ったんですが、「こっちは会社の方が楽しいから」と断られたんです。ここの

仕事内容を深く知ってたワケでもないの、単純に「いわゆる3Kの仕事なんだろう？それがどうして楽しいんだ？」と疑問に思いました。

でも、だからこそ気になったし、忘れられなかつたんでしょうね。1年後、自分も転職したんですから。とは言え未経験の仕事だし、正直言うとそんなに興味もなかつたんですが（笑）。それがもう11年目。なんだか居心地いいんです。

—居心地がいい。具体的にはどんなところですか？

入社してすぐの頃はとまどいや不安がとて大きかった。未経験からのスタートの私だからこそ感じた事かもしれないが、1つ1つの仕事を覚えていく事に周囲が認めてくれる嬉しさを実感し、それがまた次へのやりがいにつながるんです。前職にはないチームワークというものですかね。



また社内行事も楽しみです。社員旅行、新年会など日頃各現場でバラバラな時間を過ごしていますが、そこでは共有時間が持てる。仕事を離れているんなスタッフの顔が見れるのも新鮮ですね。

—それでは、仕事そのものに対する面白さや魅力とはどういったところでしょうか？

ゴールが明確、というところでしょうか。メンテナンスです。機械の故障原因を特定して、直して、動かす。簡単に言えばそれだけなんです。やるべきことが明確だから没頭できる、というのがあると思います。それから、もつと大きいのが、お客様から「機械が直って、助かったよ。ありがとうございます」と、感謝の言葉と笑顔を直接頂ける。これも大きな醍醐味です。前職は人を相手に、今の仕事は機械を相手にするということ、全く異なる業種なんです。このお客様からの「ありがとう」の嬉しさが共通なんですね。むしろ今の仕事は（お客様が）困った時にお助けする、という状況での作業ですから、より大きな感謝と感動を頂いているような気がしますね。「ああ、自分がお役に立てたんだ」という達成感・満足感が最大の魅力だと思います。

—確かにそれは、大きな喜びですよ。でもそのために、様々なマシントラブルに対処できるよう、腕を磨くというか、努力が不可欠なワケですよ。そこには苦労もあったのでしょうか？

もちろんそうですが、私がそうだったように、弊社は経験の有無は関係ないんです。教育・研修の制度がしっかり出来上がっていますから。だから、弊社に興味を持った方にはかまわず飛び込んできてほしいと思います。そして、「ぜひ体感してほしいですね。私が「居心地いい」と感じた部分を。自分の仕事を認められる嬉しさ、会社の居心地のよさ。こういう言い方はヘンかもしれませんが、おそらく仕事内容（業種）よりも、そこが重要だと考える人って多いんじゃないでしょうか。